

2020



Rapport d'activités





Table des matières

◆ Mission et historique	3
◆ Mot de la présidente	4
◆ Mot de la directrice	5
◆ Mot de l'intervenante	6
◆ Les faits saillants 2020	7
◆ L'équipe	8
◆ Insertion sociale, stage et plateau de travail	9
◆ Partenariat et entraide	9
◆ Les bénévoles et la COVID	10
◆ Tableau des heures et du nombre de bénévoles par projet	11
◆ La COVID et évolution des services	12
◆ Notre clientèle et les statistiques	14
◆ Intervention	15
◆ Le pourquoi les gens quittent l'aide alimentaire	15
◆ Paniers de Noël	16
◆ Guignolée	16
◆ Cuisine collective et projet restaurant	17
◆ Jardin gourmand	17
◆ Récupération alimentaire	17
◆ Concertation et vie associative	18
◆ Galilée dans les médias	19
◆ Campagne de financement	20
◆ Les principaux bailleurs de fonds en 2020	21
◆ Perspectives 2021	22
◆ L'année 2020 en photo	23

Historique

En 1987, M. Jean-Hugues Chicoine, alors diacre à la Paroisse Saint-Louis-de-France et son épouse, Mme Nicole Chicoine, ont mis sur pied une banque alimentaire locale. En décembre de la même année, l'Auberge de Galilée, alors OBNL, ouvrait officiellement ses portes. Accompagnés de leurs enfants, ils recevaient les personnes dans le besoin à leur domicile.

Rapidement, un plus grand local fut nécessaire pour répondre à la demande en soutien alimentaire. L'auberge de Galilée s'est alors installée sur la rue Saint-Joseph et ensuite sur la rue Saint-Jean-Baptiste. La demande étant toujours grandissante, le besoin d'un local plus grand se faisait encore sentir. C'est donc en 1995 que Galilée s'est constitué en corporation et que l'organisme prend racine sur la rue Saint-Pierre. Avec l'aide du Club Lions de Terrebonne, Galilée se donnait enfin l'espace pour mettre en œuvre ses différentes actions, à la hauteur de ses ambitions.

À cette époque, l'aide alimentaire faisait partie d'un des quatre services offerts par Galilée. Les membres venaient chercher un panier de denrées non périssables une fois par mois en plus d'avoir accès à un complément alimentaire constitué de légumes et de produits de boulangerie toutes les semaines. S'ajoutaient à cela la soupe populaire, la popote roulante, la récupération et la vente de meubles ainsi que l'intégration au marché du travail par l'entremise d'Emploi Québec.

En 2001, l'Auberge de Galilée devient Les Œuvres de Galilée afin d'éviter toute confusion. La population y voyait un lieu d'hébergement et non un organisme communautaire. En 2015, l'organisme a pris un nouveau virage en actualisant ses services de soutien alimentaire.

En 2018, Galilée déménage du Vieux-Terrebonne et s'installe dans un nouveau local sur la rue Léopold-Lachapelle afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle. L'organisme y tient ses activités depuis.

Mission

D'après nos lettres patentes

Offrir des services de dépannage alimentaires aux personnes démunies matériellement qui sont dans le besoin sur le plan nutritionnel et qui résident sur le territoire défini par les protocoles en cours.

Assurer et développer, dans le cadre d'une approche communautaire une prestation de services répondant aux besoins exprimés.

Offrir des services d'accompagnement qui favorisent l'épanouissement et respectent l'intégrité de la personne.

Promouvoir la concertation multisectorielle de l'ensemble des partenaires locaux et régionaux concernés par la pauvreté et ses enjeux sociaux

Mot de la présidente



J'ai le plaisir de vous présenter mon rapport à titre de présidente de Galilée. J'ai pris ce mandat pour un an afin de faire la transition avec un autre membre du conseil d'administration. J'ai eu la chance de travailler avec un groupe d'administrateurs exemplaires. Ils sont toujours disponibles malgré l'immense problématique qui a accompagné Galilée tout au long de l'année et qui a nécessité des rencontres virtuelles que nous n'étions pas toujours très habiles à gérer.

Évidemment, je fais référence à la pandémie qui a bouleversé nos façons habituelles de répondre aux besoins croissants de notre clientèle et nécessité de revoir l'organisation de nos services.

Merci à nos deux employées, Marie-Ève Plante et Mélanie Doyon qui ont su être à la hauteur et réaliser au jour le jour des transformations essentielles pour répondre aux nouvelles normes imposées par la COVID

Je ne peux passer sous silence le travail admirable accompli au cours des dernières années par notre ancien président, M. Jean-Luc Labrecque, qui a assumé cette fonction alors que notre organisme avait de sérieux problèmes de gestion et mené à terme la relocalisation de Galilée avec beaucoup de doigté.

Je veux remercier tous les bénévoles qui ont dû nous quitter à cause des règles de confinement et je ne peux qu'espérer leur retour lorsque la situation sanitaire le permettra. Merci à celles et ceux qui malgré le contexte difficile ont cheminé avec nous. Je sais que cela n'a pas toujours été facile, mais nous avons réussi à passer au travers jusqu'à maintenant et chose surprenante, avec des partenaires encore plus généreux que par le passé. Sans compter la grande générosité de la population qui a répondu positivement à nos grands besoins.



Francine Bertrand

Mot de la directrice



L'année 2020 fut exceptionnelle à tout point de vue. Je ne mettrai pas l'emphase sur les difficultés, les changements de plan à la dernière minute, les journées trop courtes, les désespoirs et découragements. Ça, tout le monde s'en doute. Je veux mettre en lumière toutes les initiatives, la collaboration, la résilience et l'entraide.

L'année 2020 m'a en effet permis d'assister à des gestes d'une grande générosité, de rencontrer et de collaborer avec des personnes de différents milieux, de recevoir des mots et gestes d'encouragement, de participer à des projets complètement fous, mais oh! combien utiles.

L'année 2020 m'a appris la résilience. Pendant la première vague de la pandémie, l'organisme a été un des acteurs de première ligne. Dès le premier jour, nous étions prêts à aider et servir les nombreuses personnes touchées financièrement par la pandémie. Nos services ont été plus qu'une banque alimentaire. Nous avons été un organisme de réconfort et d'accompagnement. Je suis extrêmement fière du travail accompli par Mélanie, notre intervenante, ainsi que tous les bénévoles.

L'année 2020 fut généreuse, en tout point. D'une part, les subventions nous ont permis d'acheter un camion neuf. Nous en rêvions depuis plusieurs années. D'autre part, les résidents et gens d'affaires de la communauté se sont mobilisés d'une façon extraordinaire pour nous aider à rendre le quotidien des personnes de Terrebonne un peu plus doux. Je suis plus que reconnaissante de leur soutien.

Je tiens à remercier chaleureusement Jean-Luc Labrecque, président de Galilée de 2015 à 2020 pour son immense travail à restructurer l'organisme. Je le remercie pour son temps qu'il ne comptait pas et sa disponibilité. Merci aussi à vous tous, collègues, bénévoles, partenaires, donateurs anonymes et généreux, commerces et entreprises qui, par simple geste de bonté, nous ont permis de bien nourrir les gens dans le besoin



Marie-Ève Plante .

Mot de l'intervenante



WOW! quelle année. En mars 2020, notre question se posait: allons-nous réussir à subvenir en aide alimentaire aux gens de Terrebonne. Car on s'en doutait, la demande allait augmenter.

Maintenant, 1 an plus tard, nous pouvons affirmer que tous ensemble, on est plus fort. Grâce à un tour de force et surtout, grâce à l'aide des citoyens de Terrebonne, nous avons pu continuer à offrir nos services d'aide alimentaire sans interruption.

Beaucoup de nouvelles personnes nous offraient de l'aide durant ces moments difficiles. Des familles et de jeunes adultes nous ont prêté main-forte, jour après jour, pour préparer les dépannages et trier les denrées reçues.

Cet élan de générosité nous a émus et nous a aidés à garder le cap, nous avons beaucoup de travail, en peu de temps, la clientèle a augmenté et les besoins d'aide alimentaire étaient urgents.

Au fil des semaines, plusieurs des demandeurs d'aide alimentaire ont quitté rapidement nos services, car leur situation s'étant améliorée et d'autres sont restés. Nous devons, bien sûr, répondre aux besoins alimentaires, mais aussi aux besoins d'écoute. En étant à la maison, avec toutes les activités et liens sociaux mis sur pause, plusieurs personnes isolées l'étaient encore davantage. Nous devenions leur seule sortie et seul contact. Rapidement, nous avons compris la détresse et le besoin de se faire écouter.

Suite aux mesures sanitaires, nous ne pouvions plus offrir à nos membres une intervention individuelle en présentiel, nous avons rapidement adapté nos interventions, en offrant des rencontres ponctuelles à l'extérieur du bâtiment ainsi que de l'écoute téléphonique. Ces petits moments ont mis un baume sur toute cette détresse et ce manque de socialisation.

Enfin, je tiens à dire un énorme merci à la population de Terrebonne, aux donateurs et aux bénévoles d'avoir contribué à offrir l'aide alimentaire à **420 familles**

Mélanie Doyon

Mélanie Doyon

Faits saillants de 2020

- Pandémie et cellule de crise
- Services aux membres : La distribution alimentaire se fait uniquement sur rendez-vous et les paniers sont distribués à l'extérieur du bâtiment.
- La majorité de nos bénévoles sont confinés à la maison.
- Fonctionnement miraculeux avec un nombre de bénévoles restreint
- La communauté se montre très généreuse et solidaire envers les personnes dans le besoin
- Hausse marquée des demandes d'aide alimentaire
- Embauche d'une personne supplémentaire pour nous soutenir afin de répondre rapidement et adéquatement aux demandes
- Participation et élaboration du projet collectif des boîtes sympathiques, regroupant des acteurs intersectoriels du municipal, politique, institutionnel et communautaire
- Achat d'un camion cube grâce à une subvention de la Fondation du Grand Montréal (programme FUAC)



Vous dire combien j'avais honte de demander de l'aide. Mon conjoint et moi avons perdu notre emploi en restauration. J'ai reçu 3 dépannages.

Linda

L'équipe

Conseil d'administration

Le C.A. s'est réuni à **9 reprises** et a participé à 6 comités soit : financement, paniers de Noël et guignolée, ressources humaines, communication, affaires juridiques et projets spéciaux ,comité crise COVID

Un poste est demeuré vacant

- Francine Bertrand **Présidente**
- Corine Beltrami **Vice-présidente**
- Pierre Mérineau **Trésorier**
- André Dufresne **Secrétaire**
- Annie Caya **Administratrice**
- Louise Roy **Administratrice**

Les personnes composant le conseil d'administration sont toutes issues de la communauté

Employées permanentes :

- Mme Marie-Eve Plante: **Directrice**
- Mme Mélanie Doyon : **Intervenante et responsable des opérations et des bénévoles**

Employées temporaires :

- Amélie Loyer Pesant, **responsable inventaire (avril)**
- Léane Lalumiere, **responsable inventaire (mai à septembre)**

Dû à la COVID, nous avons embauché 2 employées à temps partiel du mois d'avril à septembre 2020

Insertion sociale, stage et plateau de travail

Galilée est un endroit inclusif, qui favorise l'expérience humaine et l'entraide

Emploi été Canada

- Léane Lalumiere

Stagiaires

- Léane Lalumiere (Technique en travail social)
- Julie Lemieux (Technique en travail social)
- Audray Adjibi (Desjardins jeune au travail)



Programme d'aide en accompagnement

- Dylan Roy (Programme SIM)
-

Partenariat et entraide

- Fondation du CEGEP de Terrebonne
- Club hockey Ulysse
- Collège Saint-Sacrement et tous les étudiants et parents
- CJE Les Moulins
- Programme alternatif de Léopold-Gravel
- Programme alternatif d'Armand Corbeil
- École St-Louis
- École Vision
- UNIATOX
- Le Relais de Mascouche
- Club Lions de Terrebonne
- Les Chevaliers de Colomb de Terrebonne
- Église le Portail
- Sobey's
- Légion branche 120
- Église Bienheureuse-Marie-Anne-Blondin
- Église St-Louis
- Zone Ados
- MOM'S
- Le Trajet de Rue
- Café de Rue solidaire
- Popote roulante Les Moulins
- Le Néo
- La Hutte hébergement d'urgence
- Le Vaisseau d'Or (Des Moulins)
- AMINATE
- Regroupe'ELLE
- Habitat Jeunesse Mascouche
- Regroupement des cadres de la commission scolaire les Affluents
- Rona programme— Les Héros du boulot



Bénévolat et COVID

Dès la mi-mars, nous étions en mode COVID. La majorité de nos bénévoles devaient demeurer à la maison étant âgés de plus de 70 ans. Nous avons évidemment mis un frein à nos activités régulières pour se concentrer sur l'aide alimentaire. Pendant plusieurs mois, nous avons dû interrompre les plateaux de travail, l'implication bénévole des écoles et les travaux communautaires.

Heureusement, la communauté s'est rapidement impliquée afin de nous aider à continuer à offrir nos services d'aide alimentaire. Nous avons reçu plusieurs appels de gens de Terrebonne qui étaient sur pause et voulaient aider leur communauté. Aussi, un bon nombre d'organismes communautaires qui ayant des employés nous ont donné un bon coup de main. Ainsi, les organismes Zone Ados et UNIATOX nous ont prêté leurs employés afin de nous aider à produire et distribuer les paniers alimentaires.

Un fait inspirant, les enfants de nos bénévoles confinés ont pris la relève de leurs parents. Avec un nombre de bénévoles réduit, mais extrêmement motivé, nous avons réussi à offrir le service de dépannage alimentaire sans interruption significative.

Nombre de bénévoles par année

2019 = 588 bénévoles

2020 = 215 bénévoles



Nombre d'heures et de bénévoles par type d'implication

Implications	Bénévoles issus de la population	Bénévoles membres-écoles-réinsertion	Travaux communautaires	Total des heures
Services réguliers aux membres				
Tri	8 personnes	1	2	1472
Fabrication des boîtes alimentaire	8		2	1162
Distribution des boîtes	8			1162
Collecte dans les commerces et Moisson Laurentides	3			1152
Déchargement du camion	5		2	672
Livraison boîtes alimentaires	1			
Entretien général	2		2	200
Activités				
Distribution accroche-porte		90		180
Guignolée 5 points de chute	25			140
Fabrication paniers de Noël	7			42
Livraison panier Noël	15			30
Vente de garage	6	1		21
Jardin	2			8
Cuisines collectives	1			3
Gestion				
Conseil d'administration	6			109
Comités	13			59
TOTALES heures				5260
TOTAL bénévoles				215

COVID et évolution des services



Avril 2020



Juillet 2020



Novembre 2020

L'organisme offre des services à la population de Terrebonne Centre à raison de 32 heures par semaine.

Le 13 mars 2020 suite à la conférence de presse du gouvernement, annonçant le confinement, nous étions prêts à affronter cette nouvelle réalité. Une cellule de crise, composée de membres du C.A., des employées et de 2 bénévoles ont mis en place des stratégies et un nouveau fonctionnement. Au cours des mois, nous avons grandement modifié nos services ainsi que la manière de les déployer. Nous avons dû adapter nos services au fur et à mesure selon les consignes que le gouvernement émettait. Il a fallu trouver rapidement de nouveaux partenaires, restructurer nos services, donner des services de qualité, mais aussi protéger nos employés et bénévoles.

Nous avons aussi mis l'emphase sur la distribution alimentaire afin de répondre aux besoins et aux demandes grandissantes. Pour respecter les nouvelles mesures sanitaires, nous avons fermé nos cuisines, à la transformation ainsi qu'aux cuisines collectives.

La distribution, maintenant uniquement sur rendez-vous, s'est rapidement faite à l'extérieur du bâtiment sous une tente. Aussi, afin de desservir correctement nos membres de plus de 70 ans qui étaient en confinement, nous avons fait affaire avec la Popote Roulante Les Moulins qui ont livré des repas. Un bénévole de Galilée faisait la livraison de denrées. La façon de distribuer s'est grandement améliorée au cours des mois. Nos essais et erreurs, nous ont permis de trouver un système efficace.

Pendant les mois de janvier et février 2020, nos services de dépannage alimentaires étaient mensuels et nous avions aussi des compléments alimentaires hebdomadairement. Les nouvelles mesures sanitaires nous obligeaient à offrir l'aide alimentaire uniquement sur rendez-vous. Nous avons le souci que notre clientèle ne manquent pas de nourriture. Afin que nos membres reçoivent l'aide alimentaire adéquate, une réorganisation de notre service a été nécessaire. Nous avons rapidement contacté nos membres afin d'établir la séquence des rendez-vous. Un membre qui venait avant 1 fois par mois, reçoit maintenant, son dépannage alimentaire aux 2 semaines.

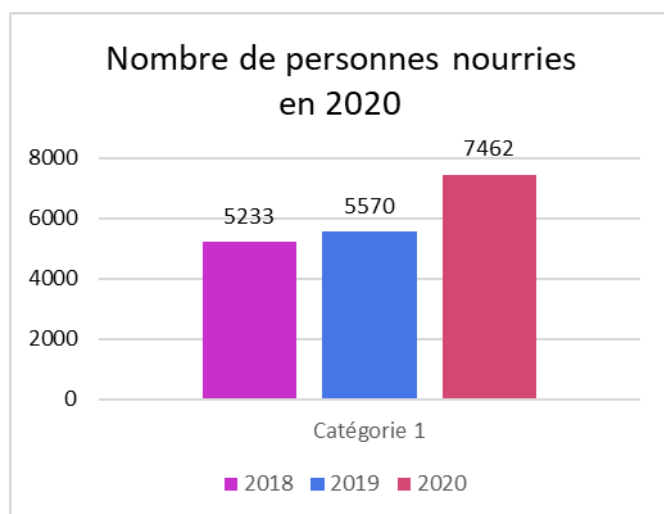
La composition des paniers est aussi importante. Les produits frais et congelés ainsi que denrées non périssables sont distribuées et font toujours parti des dépannages. La majorité de nos membres préfère la nouvelle façon de recevoir les denrées. Ils se présentent sur rendez-vous, et n'ont plus à faire la file à l'extérieur.


Au niveau de l'aide alimentaire, nous sommes venus en aide auprès de **420 familles**. Nous avons reçu et accepté **173 nouvelles demandes**. Neuf de ces demandes entre janvier et le 12 mars 2020. Et 164 le reste de l'année .

Parmi les 173 nouvelles demandes, 77 étaient pour une aide temporaire. c'est-à-dire 2 à 3 dépannages .

Évidemment la raison principale pour demander de l'aide alimentaire en 2020 fut l'absence ou la diminution des revenus. Souvent, les gens étaient dans l'attente de la prestation canadienne d'urgence (PCU) ou le montant de la prestation ne couvrait pas les besoins de base pour la famille. Lorsqu'on travaille avec un revenu fixe , et qu'on perd notre emploi, cela demande un certain temps pour ajuster nos dépenses à nos revenus Certaines dépenses fixes peuvent difficilement être diminuées.

Raisons des nouvelles demandes d'aide	%	
	2019	2020
Absence ou diminution des revenus	23 %	71 %
Coût du logement	18 %	4 %
Endettement	12 %	1 %
Déménagement	1 %	
Immigration	7 %	9 %
Séparation	6 %	4 %
Maladie	32 %	10 %
Retour à l'école	1 %	1 %

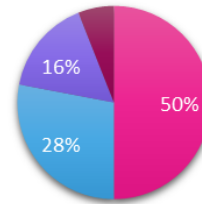




Impact de la pandémie
Les mois de mars et avril augmentation de 35% des demandes et changement d'attribution de l'aide alimentaire

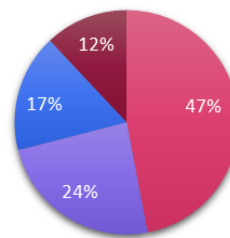


Types de famille 2019



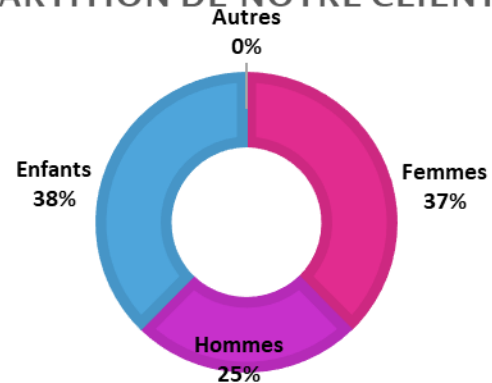
- Personnes seules
- famille monoparentale
- Famille Biparentale
- Couple, coloco

Types de famille 2020



- Personnes seules
- Famille Monoparentale
- Famille Biparentale
- Couple, Coloco

REPARTITION DE NOTRE CLIENTÈLE



Notre clientèle

Notre clientèle habite à Terrebonne Centre et vit des problématiques financières. Nous constatons dans les tableaux ci-dessus qu'en 2020, la composition de la cellule familiale est légèrement différente des années précédentes. Nous pouvons observer que beaucoup de famille ayant demandé l'aide alimentaire cette année, est due principalement aux pertes d'emplois.

Intervention

En 2020, le service d'intervention a été grandement sollicité. Nous avons effectué plusieurs interventions téléphoniques ainsi que des discussions spontanées à l'extérieur du bâtiment. Nous avons offert du support émotionnel, d'écoute et des références. De cette façon, nous avons pu continuer d'outiller nos membres et garder un lien actif et confidentiel avec eux. Graduellement, nous avons repris les interventions en présentiel accompagné des mesures sanitaires obligatoires. Nous avons observé que le retour au contact personne-à-personne a fait du bien.

Pendant la première vague, afin de nous soutenir et faire des interventions ciblées, nous avons eu l'aide de plusieurs intervenants spécialisés en toxicomanie et santé mentale. I

Le pourquoi les gens quittent l'aide alimentaire

Notre but est d'outiller nos membres afin qu'ils n'aient plus besoin d'aide alimentaire. Pour ce nous leurs offrons : aide à la préparation du budget, recettes pour des repas économiques, références (soutien, emploi, médical, etc.) Nous leur offrons aussi une écoute personnalisée des pistes de solutions tout ça jusqu'à ce que leur situation s'améliore.

Habituellement un équilibre s'observe entre les départs et les arrivées. Cette année cet équilibre n'est pas visible, car nous avons eu plus de demandes que de départ .



Impacts de la pandémie

Nous avons reçu une clientèle avec un profil différent et venant de secteurs ayant une cotation plus favorisé

Raisons de la fin des services	Pourcentage
Retour au travail	39 %
Hausse des revenus, PCU et autres	27 %
Déménagement	14 %
Décès	2 %
HLM	1 %
Inconnu	15 %

Paniers de Noël

Mis à part les bénévoles (restreints cette année) qui préparèrent et distribuèrent les 235 paniers, nous avons reçu une contribution exceptionnelle de la part des écoles de la communauté et de plusieurs entreprises de Terrebonne.

À titre d'exemple :

- Les élèves du Collège Saint-Sacrement ont remis des denrées non périssables à 43 familles.
- Des groupes organisés ont recueilli denrées, argent et cartes cadeaux pour nos familles.

Grâce à cette générosité, les paniers furent magnifiques et diversifiés.



Guignolée

La guignolée nous permet de recueillir la majorité de nos denrées sèches que nous utilisons pendant l'année. Cette année, nous avons dû réinventer la guignolée dans son ensemble. Nous avons adopté un système de points de chute sur deux jours. Nous en avons 5, dispersés dans le secteur de Terrebonne Centre. C'est 8000 accroche-portes conçues et imprimées par la Ville de Terrebonne, qui furent distribués à travers le territoire par les élèves du programme PEI d'Armand-Corbeil. Ces accroche-portes indiquaient la marche à suivre pour une Guignolée sécuritaire.



Impacts de la pandémie

Moins de bénévoles lors de la guignolée et points de chute au lieu de porte-à-porte mais des dons plus généreux

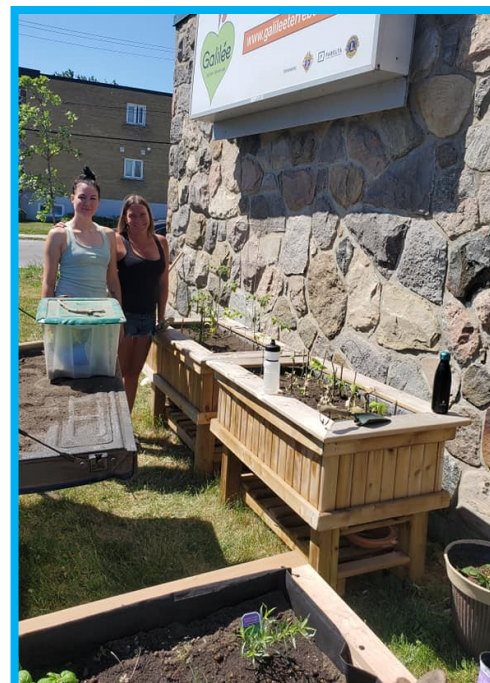
Cuisine collective et projets restaurants

Les cuisines collectives telles qu'on les connaît ont été mises sur pause à partir du 13 mars. Précédemment nous avons fait 2 cuisines au mois de février. Nous avons eu 8 participations. Cependant nous avons rapidement constaté que le besoin d'avoir des idées de recettes en lien avec le contenu des paniers alimentaires était encore bien présent. Nous avons débuté un projet avec la collaboration des restaurateurs de Terrebonne. Le concept est simple : ils prennent le contenu du panier alimentaire et font une recette simple et rapide. Le tout filmé et mis sur nos médias sociaux.



Jardin gourmand

Notre jardin fut agrandi avec en majorité des plants bio provenant de la ferme au 7^e sol. Nous avons utilisé des jardinières en bois .



Récupération alimentaire

D'avantage cette année, nous avons été un acteur important dans la récupération alimentaire à Terrebonne. Nous ramassons, tous les jours, les invendus des épiceries du secteur. En plus, lors de l'annonce en mars de la fermeture de plusieurs commerces, nous avons récupéré beaucoup de surplus d'inventaire et de denrées périssables de restaurants qui ont malheureusement dû fermer temporairement.

Concertation et vie associative

Galilée est membre des organismes suivants :

- Réseau des jardins et cuisines communautaires
- Réseau des banques alimentaires du Québec
- Moisson Laurentides
- TROCL (Table du Regroupement Organismes Communautaires Autonomes de Lanaudière)

Galilée participe à :

- La table de concertation TISSUS
- La table régionale faible revenu de Lanaudière
- La chambre de commerce et d'industrie Les Moulins
- Le comité Vision solidaire
- Collectif des boîtes sympathiques
- Le salon de l'engagement communautaire École Armand-Corbeil
- La démarche territoriale Mouloinoise
- La politique du développement social à Terrebonne

Galilée collabore à :

- L'étude PARCOURS auprès des bénéficiaires d'aide alimentaire
- À la Planification stratégique du chantier faim de la démarche territoriale
- Comité pilotage du chantier faim
- Le comité organisateur de la nuit des sans-abri sud Lanaudière

Galilée informe et consulte ses membres :

- Nouveau fonctionnement de l'aide alimentaire
- Réalisation de projets spéciaux

Reconnaisances et hommages

- L'organisme est reconnu comme un acteur principal au soutien des personnes vulnérables à Terrebonne
- Hommage à nos bénévoles (dîner extérieur à distance)

Formation des bénévoles et employés

- Formation des bénévoles sur les nouvelles mesures sanitaires obligatoires
- Gestion du changement dans le contexte pandémique
- Réseaux sociaux et marketing social, les bases à maîtriser
- Coaching individuel sur le marketing social
- Certificat universitaire en leadership et habiletés de direction

Galilée dans les médias

Médias sociaux et communication

Les médias sociaux nous servent de plate-forme d'informations et de remerciements. Nous invitons la communauté ainsi que nos membres à "visiter" nos pages régulièrement.

Nous avons une page Facebook et un compte Instagram.

Étant donné les circonstances exceptionnelles cette année, nos plates-formes furent grandement visitées, soit par des personnes demandant de l'aide alimentaire ou d'autres nous offrant leur aide. Autant par les personnes voulant avoir nos services que d'autres voulant donner un coup de main. Nous avons mis aussi en place une cyber lettre adressée à nos partenaires et bailleurs de fond

Médias traditionnels

3 janvier 2020

[La revue de Terrebonne](#) — Les Lions contribuent à la cuisine de Galilée.

27 février 2020

[La revue de Terrebonne](#) — L'importance du soutien communautaire

30 mars 2020

[La revue de Terrebonne](#) — COVID-19 les organismes d'ici tiennent le coup... pour l'instant

17 avril 2020

[La revue de Terrebonne](#) — 60 682 \$ utilisés pour les plus vulnérables

22 mai 2020

[La revue de Terrebonne](#) — une grande collecte solidaire des épiciers

15 juillet 2020

[La revue de Terrebonne](#) — la bienveillance aux portes de 3000 résidences

18 août 2020

[La revue de Terrebonne](#) - plus de 140 000\$ pour nos organismes

25 novembre 2020

[TVRM](#) - Édition du bulletin régional

28 novembre 2020

[La revue de Terrebonne](#) — Une collecte de Noël pour toute l'année

9 décembre 2020

[La revue de Terrebonne](#) — 2560 \$ de plus pour les Œuvres de Galilée

10 décembre 2020

[La revue de Terrebonne](#)—10 000 \$ pour Galilée

18 décembre 2020

[La revue de Terrebonne](#)— Des étudiants remettent 250 boîtes de denrées à Galilée.

Campagne de financement

En 2020, notre campagne de financement fut couronnée de succès sur toute la ligne. Notre objectif était de 35 000\$ nous avons atteint la somme de 95 000\$. La générosité des gens s'est faite non seulement sentir lors de la première vague au mois d'avril, mais aussi tout au long de l'année. Nous tenons à remercier encore cette année Mme Sylvie Desroches de Fabelta et M. Yan Proulx de IGA Extra Famille Proulx, qui furent de merveilleux ambassadeurs 2020.

Les mesures sanitaires ont poussé les gens et entreprises à donner différemment. Plusieurs ont fait preuve d'ingéniosité pour recueillir des dons.

Nous avons reçu une aide monétaire supplémentaire pour poursuivre notre mission. Nous avons profité de cette bonification pour acheter des denrées fraîches afin de répondre à la demande d'aide grandissante.



Impacts de la pandémie

*Aide financière et subventions
supplémentaires*

Et

*Élan de générosité sans
précédent de la part de la
communauté*



Principaux bailleurs de fonds 2020





Perspectives 2021

Gestion

- Amélioration du système informatique et téléphonique ainsi qu'une base de données efficace
- Restructurer l'environnement physique des travailleurs et bénévoles afin d'être plus fonctionnel
- Achats d'équipements nécessaires au bon fonctionnement des opérations
- Étude pour une conversion de notre système de chauffage mazout-électricité

Activités et services

- Tenir des séances d'information pour les membres
- Développer des ateliers répondant aux besoins de nos membres
- Maintenir notre offre alimentaire diversifiée

Vie démocratique et associative

- Poursuivre notre partenariat et nos implications dans la communauté

Financement

- Refonte du programme de remerciements pour nos donateurs

L'année 2020 en photos





Galilée

766, Léopold-Lachapelle

Terrebonne J6W 2T9

514 217-0996

lesoeuvresdegalilee@videotron.ca

www.galileeterrebonne.com